

1 | רקע

למרות ההכרה הגוברת בהשלכות הטיפול בבן משפחה במקביל לעבודה, במחקרים בישראל נמצא כי אין מדיניות אירגונית מובנית בנושא.



פיתחו תכנית במטרה לסייע לארגונים ולעובדים

סקר מיפוי ארגוני

כאמצעי לבניית

תכנית פעולה ארגונית

עבור

בני משפחה מטפלים



יניב כהן, ד"ר שירלי רזניצקי, רחל לדאני, אחינועם בן עקיבא- מלינאק

2 | שלבי התוכנית

א: מיפוי התופעה באמצעות סקר

ב: בניית תכנית פעולה אירגונית

ג: יישום התוכנית

ד: בדיקה ולמידה

3 | מטרות הסקר הארגוני

1. להעלות מודעות

2. מיפוי התופעה:

היקף

שיתוף אחרים

פרופיל המטפל

תפיסת המנהלים

השפעה על העבודה

עזרה מועדפת

ממצאי סקר המיפוי

במהלך שנת 2015
 בוצעו סקרי מיפוי ב-4 ארגונים

מאפייני הארגונים:

- ◀ מעל 400 עובדים
- ◀ 2 תעשייתיים, 2 חברתיים
- ◀ שיעור ההיענות: 19-51%

מטפלים עיקריים

50%

* נותנים את עיקר העזרה

מאפייני המטפלים

נשים: 59%

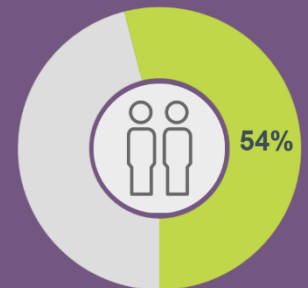
גיל ממוצע: 48

במי מטפלים?

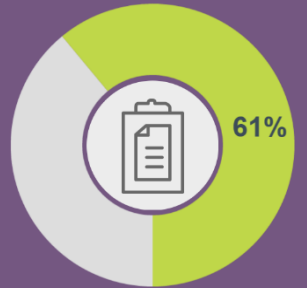
68% בהורה

עם מחלה/מוגבלות

במה עוזרים בני המשפחה?



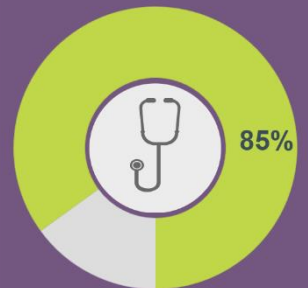
ליווי מחוץ לבית



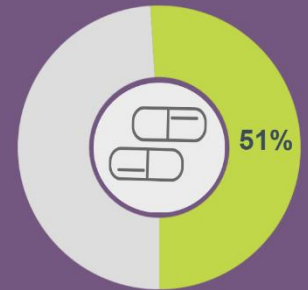
עזרה בסידורים



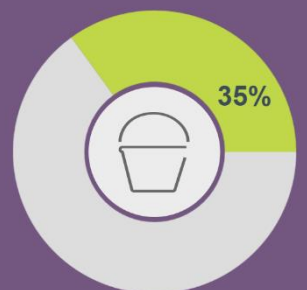
עזרה בקניות



ליווי לרופא



עזרה בתרופות

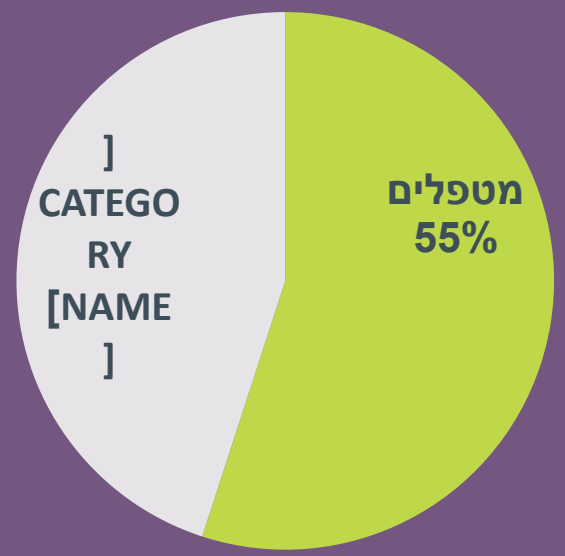


עזרה במשק הבית

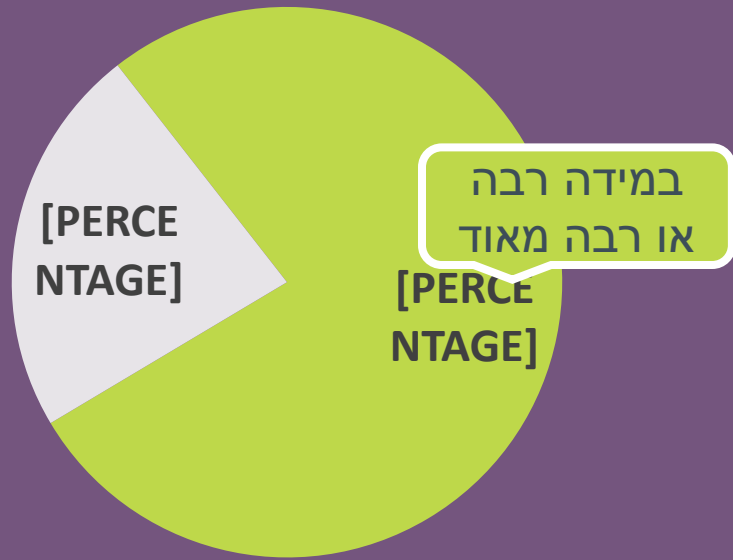


רחצה / הלבשה / אכילה

שיעור בני המשפחה המטפלים



תחושת סיפוק מהטיפול



תחושת עומס



השפעות על בן המשפחה

"העבודה עוזרת לי לשמור על שפיות"

מטפלים עיקריים דיווחו יותר על תחושת עומס

פגיעה בעבודה



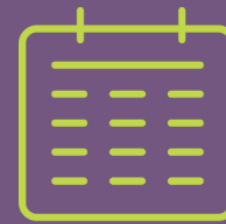
13%

ויתרו על קידום



18%

שקלו שינוי בתעסוקה



80%

הפסידו ימי עבודה



87%

נגרמה הפרעה לסדר היום

מטפלים עיקריים דיווחו יותר על פגיעה בעבודה

72%

במידה בינונית או במידה רבה או רבה מאוד



שיתוף

האם פנית למישהו באירגון ?



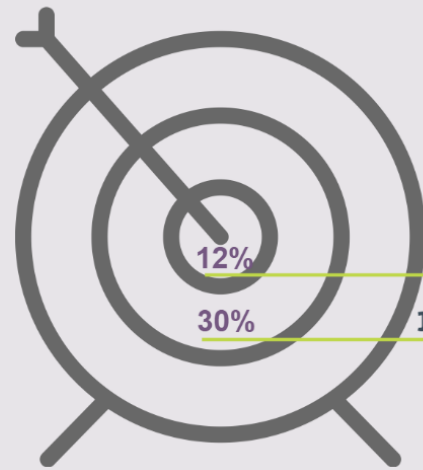
מטפלים עיקריים

מי פונה יותר ?

ארגונים חברתיים

מטפלים בחולה עם מחלה ידועה כגון סרטן

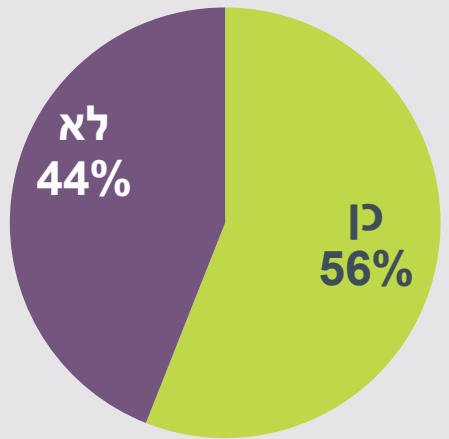
פגיעה בתפקוד העובדים



מתן סיוע לעובדים

מעוניין לקבל עזרה כיצד לסייע לעובדים ?

הסיוע שמנהלים נותנים כיום



גמישות

אוזן קשבת

יעוץ/הפניה לשירותים

* נמצא מובהק בביתוח רב משתני

אסטרטגיות ארגוניות בעקבות המיפוי

העלאת המודעות וקבלת כלים להנהלה, מנהלים ישירים, ועובדים ע"י:

- הרצאות וסדנאות
- העברת הנושא במדיה ארגונית
- יעוץ אישי חיצוני
- ניסוח מדיניות אירגונית

מיפוי ארגוני הוא כלי יעיל ל:

העלאת מודעות

קביעת תכנית
פעולה ארגונית

תפירת הפתרון
לצרכי הארגון



✉ yanivc@jdc.org

סיכום הממצאים

תופעה משמעותית בארגון

מטפלים עיקריים נפגעים יותר

הארגון מהווה כתובת לשליש מהעובדים

המנהלים רוצים לקבל כלים נוספים

העזרה הרצויה: יעוץ פרטני וקבלת מידע

תגובות מנהלי
משאבי אנוש

זה עושה לי חשק לצוות
ונותן כיווני פאזה

המחשבה שהצובדים לא
משתפים בנושא מחלקת
את הצורך הדחוף
אטיפול ברמת ההנהלה

צריך להלכיר
אמנהלים את
התפקיד שלהם
בהתייחסות אפרט