



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים



המשרד לשוויון חברתי

מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים



מוקד *8840 - תפקידים

מתן מענה לפניות של אזרחים ותיקים בכל נושא.

מתן מידע לאזרחים הוותיקים אודות כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעים לציבור האזרחים הוותיקים ולניצולי השואה.

מתן סיוע לאזרחים הוותיקים בבירור הזכויות המגיעות להם ומימושן.

הנגשת מידע אודות זכויות לאזרחים הוותיקים – באמצעות שיחור חוץ (הרצאות, שיחות יזומות).

ניתוח הפניות וזיהוי בעיות ומגמות - לצורך טיפול באופנים שונים, כגון: המלצות לתיקוני חקיקה, פעולות בשיתוף משרדי ממשלה וגורמים אחרים וגיבוש פתרון בעיות לטובת ציבור האזרחים הוותיקים.



מוקד 8840* - נושאי טיפול

זכויות האזרח
הוותיק

בריאות

המוסד לביטוח
לאומי

דיור

רווחה

פנסיה והכנה
לפרישה

צרכנות

לימודים, תעסוקה,
תרבות ופנאי

מידע אודות זכויות
ניצולי השואה

הכנה לפרישה

- כ-70,000 פורשים בשנה
- מתן מידע לצורך היערכות לפרישה

פרויקט לדורות

- תיעוד קורות חייהם של ניצולי השואה לדורות הבאים

פרויקט לעד

- הפעלת סטודנטים מלגאים המגיעים לבתי ניצולי השואה לסייע במיצוע זכויות.

מוקד 8840* - נתונים

הוקם ב- 2008 ושירת מאז כ- 520,000 אזרחים ותיקים

טיפול וסיוע במימוש הזכויות ל- 184,145 ניצולי שואה.

טיפול בכ- 100,000 פניות בשנה.

