



או"ר-אזרחים ותיקי רמת גן (ע"ר)



עיריית רמת-גן

העצמת מנהלי מרכזים חברתיים
לאזרחים ותיקים, כאמצעי לפיתוח
פעילויות תרבות וחברה.

אריה אייזנהמר

מנהל מרכז חברתי לאזרחים ותיקים 'לאן'

איריס בן מוחא

מנהלת המחלקה לתרבות הפנאי לאזרחים ותיקים

מרכזים חברתיים לאזרחים ותיקים הם אחד השירותים הוותיקים והנפוצים ביותר עבור גמלאים ברמת גן.

המרכז מיועד לגמלאי עצמאי ומשמש כמסגרת חברתית לבילוי שעות הפנאי.

הוא נועד להפחית את בדידותו, להגביר את מעורבותו החברתית ואת פעילותו ולשפר נגישות לשירותים חיוניים ולמסגרות קהילתיות והתנדבותיות, כמו גם לקדם יחסים בין דוריים.

בעיר רמת-גן מתגוררים כ-32,000 אזרחים ותיקים המהווים כ-24% מכלל התושבים בעיר.

חלקם הגדול של הגמלאים הינם עצמאים שאינם קשורים למסגרות לקם לוקח חלק בפעולת המרכזים החברתיים ים מתחומים שונים.



או"ר-אזרחים ותיקי רמת גן (ע"ר)



עיריית רמת-גן

בשנת הפעילות 2015, שמה לה מנהלת המחלקה למטרה להעלות ולהצעיר את מספר המשתתפים בפעילות המרכזים החברתיים ב-10% באמצעות סדנאות להעצמתם הניהולית והארגונית של מנהלי המועדונים.

סדנאות אלה בהן גם לקחה חלק מנהלת המחלקה, פעלו ככלי מתווך, בהנחה כי יצירת צוות מגובש המתקשר ומתפקד באווירה חיובית ובהתאם למדיניות המחלקה, יאפשר פיתוח דגמים נוספים של פעילויות תרבות וחברה במסגרת המרכזים.

הסדנאות היוו למעשה כלי ליצירת מוטיבציה ולנטילת יוזמה להעלאת מספר החברים הצורך את שרותי המחלקה ב-10%

כל מפגש עסק במרכיבים מגוונים מעולם התקשורת והעבודה נעשתה באמצעות סינרגיה שאפשרה פתיחות והדדיות ורכישת כלים ומיומנויות לשם עמידה ביעדים.



או"ר-אזרחים ותיקי רמת גן (ע"ר)



עיריית רמת-גן

הסדנא כללה שני מפגשים בהיקף של 3 שעות לכל מפגש.

התכנים בסדנא:

החזון והיעדים של המחלקה לתרבות הפנאי לאזרחים ותיקים.

- קביעת החזון: להיות מוקד לפיתוח פעילויות התרבות והחברה של המגזר השלישי ברמת גן.
- העלאת הצעות שיאפשרו עמידה ביעדים על ידי המנהלים
- דיון משותף בחידוש וקביעת ערכי המחלקה שיונהגו כחלק ממדיניות המחלקה.
- דיון מלווה בשאלון אודות מידת המחוייבות האישית והמקצועית אותה חש איש הצוות כלפי עבודתו ומקום עבודתו.
- סיעור מוחות 'חשיבה מחוץ לקופסא' שמטרתו הצפת רעיונות ודיון עליהם.
- הרעיונות הועלו על פי המודל הבא : העלאת רעיונות, סינון הרעיונות, בחינת יישום הרעיונות. בחינת ערך הישום וסיעור מוחות.



או"ר-אזרחים ותיקי רמת גן (ע"ר)



עיריית רמת-גן

בשנת 2015 מספר החברים במרכזים החברתיים עלה ב-13%.

מ 4,700 איש ל 5,300 איש

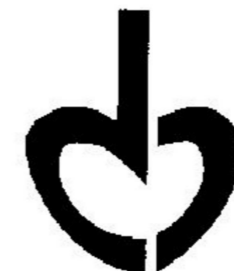
סיכום:

הסדנא הביאה לעליה במידת המוטיבציה אצל המנהלים שהביאה ליוזמות חדשות במרכזים החברתיים לאזרחים הוותיקים.

כתוצאה מכך הצטרף קהל חדש וצעיר למרכזים החברתיים.

מסקנות

פיתוח צוות באופן ממוקד וחיותי תוך שיתופו בקביעת המטרות המחלקתיות הוא רלו יעיל ומחייב בקידום מטרות על מחלקתית מחייבת כשירות מקצועית ואישית בתחום.



או"ר-אזרחים ותיקי רמת גן (ע"ר)



עיריית רמת-גן