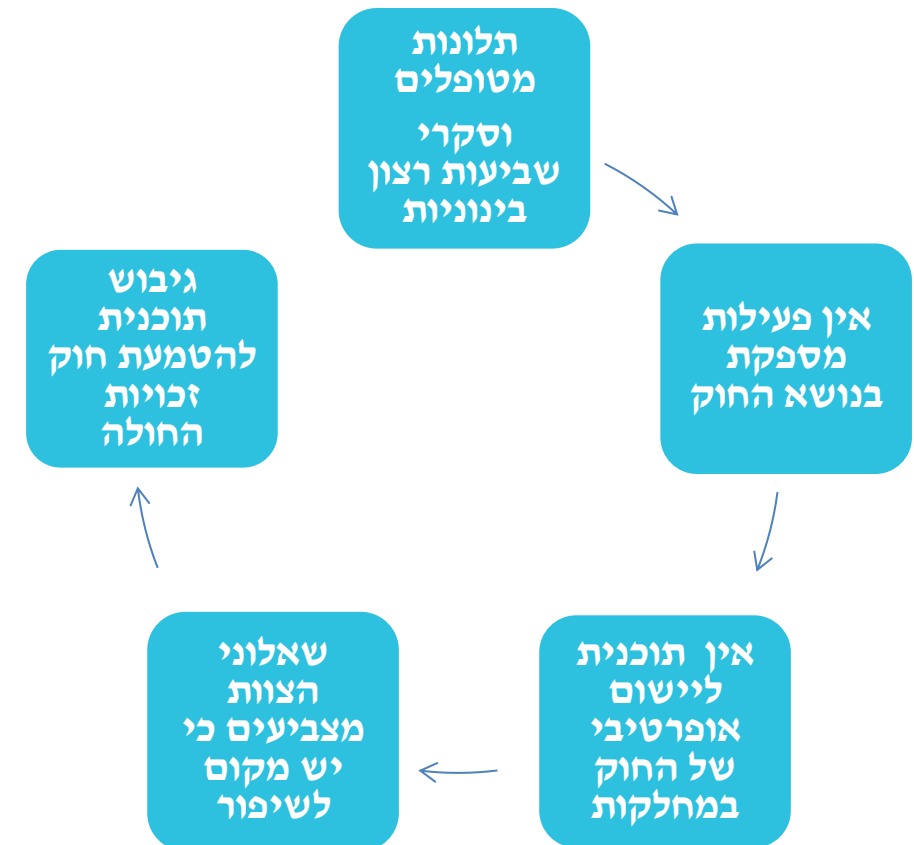


והדרת פני זקן הטמעת חוק זכויות החולה במחלקה פנימית

**רעיון וביצוע: עירית אשר
מנהלת השירות הסוציאלי.**

שותפים: ד"ר גדי מנדלסון, יעל כץ,
טניה בן מנשה, אפרת טובי.

רקע: הרציונאל לגיבוש הפרויקט:

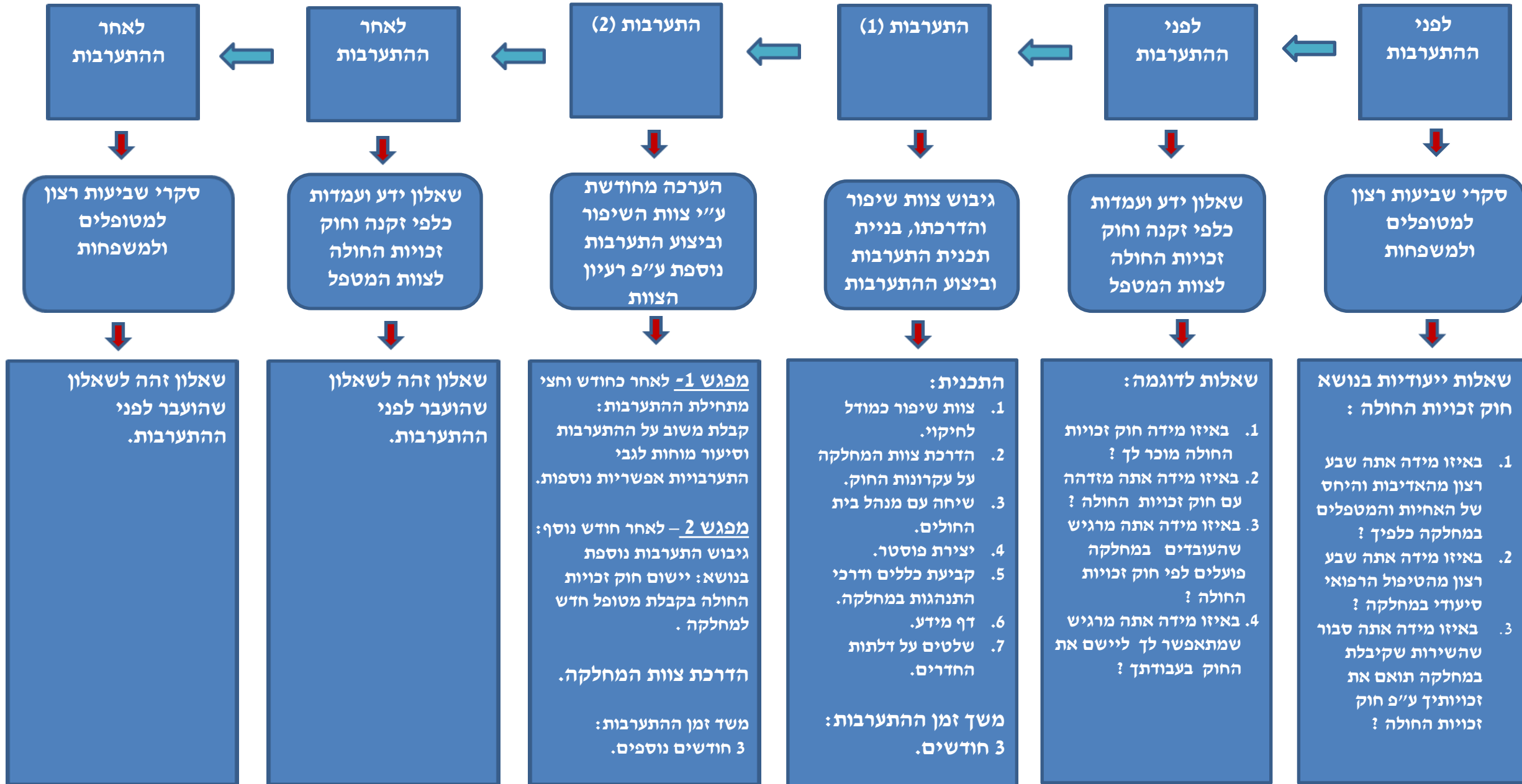


מטרות הפרויקט:

- העלאת מודעות הצוות המטפל במחלקה לחוק.
 - שינוי ידע ועמדות הצוות כלפי יישום החוק.
 - שיפור שביעות הרצון של מטופלים / משפחות
- מיחס הצוות .



שיטות



השפעת ההתערבות על הצוות.

N=37

שיפור מובהק מבחינת הידע, המודעות, ראיית חשיבותו ויישומו של חוק זכויות החולה במחלקה, לאחר ההתערבות. (p<0.05).

נמצאה קורלציה חיובית מובהקת בין ציון שביעות הרצון מהעבודה לבין שאלון הידע לחוק זכויות החולה.

לפני (r = 0.824, p < 0.01)

אחרי (r = 0.741, p < 0.01)

השפעת ההתערבות על שביעות רצון

מטופלים / משפחות.

N=38

שיפור מובהק בשביעות הרצון הגבוהה מאוד מהיחס והאדיבות של האחיות במחלקה. (P<0.01).

שיפור מובהק בשביעות הרצון מהיחס והאדיבות של כוחות העזר במחלקה, משביעות רצון גבוהה לשביעות רצון גבוהה מאוד. (p<0.01).

עלייה בשביעות הרצון מהטיפול הרפואי והסיעודי במחלקה, משביעות רצון גבוהה לשביעות רצון גבוהה מאוד. (P<0.01).

עליה בשביעות הרצון הכללית מהמחלקה.

ממוצע של 3.77 ± 0.6 (1-5)

לממוצע של 4.69 ± 0.49 (1-5) (P<0.01).

סכום ומסקנות:

- ✓ הטמעה שיטתית מתמשכת של חוק זכויות החולה במחלקות בית החולים היא חיונית.
- ✓ לצוות השיפור שנבחר מתוך המחלקה יש אפקט חיובי על שיתוף הפעולה של צוות המחלקה ביישום ההתערבות.
- ✓ העלאת שביעות רצון של עובדים במחלקה עשויה להשפיע על יחס חיובי יותר כלפי מטופלים.
- ✓ לאחר ההתערבות היה שיפור משמעותי בשביעות רצון של המטופלים ומשפחותיהם מיחס הצוות במחלקה.
- ✓ הטמעה זו של חוק זכויות החולה היא אחת מהדרכים לטיפול בנושא חווית המטופל.

ערכים וכללי התנהגות על פי חוק זכויות החולה.

1. עבודתך היא שליחות שנועדה להקל, לתמוך ולמנוע סבל.
2. כבד את מסופלך והתייחס למטופל כפי שהיית רוצה שיתייחסו אליך.
3. תן חיוך למטופל, אמור בקרי טוב / ערב טוב.
4. שמור על פרטיותו של מטופל בזמן הטיפול, סגור וילון/ דלת.
5. הקפד על תקשורת חיובית עם המטופל ומשפחתו, לא להרים קול, לא לזלזל.
6. גלה יחס אכפת/אמפאטי כלפי המטופל, שאל מה שלומו, התעניין במצבו.
7. השתדל לטמור על עצמאות המטופל, למשל בזמן אכילה, שליטה על סוגרים.
8. גלה סבלות כלפי מטופלים, הסבר למטופל על הטיפול שניתן לו בסבלנות.
9. כבד את בקשות המטופל, תוך מתן מענה לבקשה בזמן סביר, אם אינך יכול להיענות לבקשה הסבר זאת באדיבות וסבלנות.
10. מקום עבודתך הוא ביתך השני, כבד את עמיתך לעלות, הגע בזמן להחלפת מטפרות.

זכור: אלוירה חיובית, יחסים טובים ועזרה הדדית בין חברי הצוות ובין חברי הצוות, המטופל ובני המשפחה יובילו למתן טיפול ויחס טוב יותר למטופלים ובני המשפחות.

השינוי תלוי ומתחיל בך!

